

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации МО
«город Северобайкальск»

О.А.Котов

« 14 » января 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр национальной культуры «Баяр»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Актуализировать и своевременно обновлять содержание и информацию о деятельности учреждения, размещенную на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми	Регулярно	Директор Бадмацыренова В.Б.		

	актами				
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	<p>На официальном сайте имеются следующие возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Обращения граждан»; - функция «Написать письмо». <p>Поддерживать работу по доведению до получателей услуг информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с работниками учреждения.</p>	Регулярно	Директор Бадмацыренова В.Б., педагоги		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Постоянно	Директор Бадмацыренова В.Б., Завхоз Богун Н.В.		
---	---	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Усилить работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Взаимодействие с УО администрации МО «г. Северобайкальск» по вопросам поэтапного выполнения мероприятий по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	2019 год	Директор Бадмацыренова В.Б.		
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и реализация адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Наличие условий для лиц с ОВЗ и инвалидов	По мере необходимости	Директор Бадмацыренова В.Б., педагоги		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Постоянно	Директор Бадмацыренова В.Б.		
---	--	-----------	--------------------------------	--	--

<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги потребителям услуг</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги потребителям услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Бадмацыренова В.Б.</p>		
<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Бадмацыренова В.Б.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--
