

Отчет НОК 2018 по итогам 9 мес 2019 года

отв лицо ФИО, номер телефона		Бадмацыренова Вероника Бимбаевна, 8(30130)2-18-60						
название организации	полное	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр национальной культуры "Баяр"	краткое		МБОУДО "ЦНК "Баяр"			
ИНН	0322004120							
КПП	031701001							
Сведения о ходе реализации мероприятия								
критерии	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	фактический срок реализации	Ответственный исполнитель ФИО	должность ответственного	Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков (описание мер по утраниению по итогам 9 месяцев 2019 года)	Необходимый объем финансовых средств и источников финансирования (при необходимости), тыс. руб
I. критерий открытости и доступности информации об организации								
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Актуализировать и своевременно обновлять содержание и информацию о деятельности учреждения, размещенную на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Регулярно	Регулярно	Бадмацыренова В.Б.	директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на стенде учреждения соответствует нормативным актам и обновляется регулярно	

<p>1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации деятельности организации, размещенной на информационном стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами</p>	<p>Актуализировать и своевременно обновлять содержание и информацию о деятельности учреждения, размещенную на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Бадмацыренова В.Б.</p>	<p>директор</p>	<p>Информация о деятельности учреждения, размещенная на стенде учреждения соответствует нормативным актам и обновляется регулярно</p>	
<p>1.3 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>На официальном сайте имеются следующие возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - в разделе «Обращения граждан»; - функция «Написать письмо». Поддерживать работу по доведению до получателей услуг информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с работниками учреждения.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Бадмацыренова В.Б.</p>	<p>директор</p>	<p>На официальном сайте учреждения имеются следующие возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг: в разделе "Обращения граждан" и функция "Написать письмо"</p>	

2. критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

<p>2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)</p>	<p>Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг</p>	<p>Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бадмацыренова В.Б., Богун Н.В.</p>	<p>директор, завхоз</p>	<p>В учреждении постоянно поддерживается надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг</p>	
--	--	--	------------------	------------------	---	-------------------------	---	--

3. критерий доступности услуг для инвалидов

3.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории

<p>3.1.1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>								
<p>3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>								
<p>3.1.3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>								
<p>3.1.4 сменных кресел-колясок;</p>								
<p>3.1.5 специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>Усилить работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Взаимодействие с УО администрации МО «г. Северобайкальск» по вопросам поэтапного выполнения мероприятий по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>2019 год</p>		<p>Бадмацыренова В.Б.</p>	<p>директор</p>		

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

<p>3.2.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>								
<p>3.2.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>								

3.2.3 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля								
3.2.4 Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому								
3.2.5 Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению								
3.2.6 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на								
4. критерий доброжелательности, вежливости работников организации								
4.1 доброжелательность, вежливость работников организации	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, непосредственное оказание услуг потребителям, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Постоянно	Бадмацыренова В.Б.	директор	Доброжелательность работников постоянно поддерживается на высоком уровне	
5. критерий удовлетворенности условиями оказания услуг								
5.1 удовлетворенность условиями оказания услуг								