

УТВЕРЖДАЮ



Глава администрации МО  
«город Северобайкальск»

О.А.Котов

20 22 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр национальной культуры «Баяр»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Организовать работу по обновлению содержания и порядка (формы) информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Обновлять содержание и информацию о деятельности учреждения, размещенную на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Регулярно	Директор Бадмацыренова В.Б.		

<p>На официальном сайте имеется информация только одного способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Рассмотреть возможность расширения на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование</p>	<p>На официальном сайте имеются следующие возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в разделе «Обращения граждан»;</li> <li>- функция «Написать письмо».</li> </ul> <p>Активизировать работу по доведению до получателей услуг информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с работниками учреждения.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Директор Бадмацыренова В.Б., педагоги</p>		
--	---	------------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг</p>	<p>Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Бадмацыренова В.Б., Завхоз Петрова Е.М.</p>		
--	--	------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Начать работу по оборудованию помещений</p>			<p>Директор Бадмацыренова В.Б.</p>		
--	--	--	--	--	--

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
Усилить работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение инвалидных кресел-колясок – <b>2 шт – 50000,00</b>	2022 -2024 г
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение тактильных табличек, вывесок и наклеек: - Мнемосхема тактильная - <b>1шт – 16300,00</b> -Тактильная плитка самоклеющаяся – <b>49 шт – 14200,00</b> - Настенные поручни с двух сторон – <b>8 м – 126000,00</b>	2022 -2024 г
Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		
Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое		

г.	Директор Бадмацыренова В.Б.		
	Директор Бадмацыренова В.Б.		
г.	Директор Бадмацыренова В.Б.		
	Директор Бадмацыренова В.Б.		
	Директор Бадмацыренова В.Б.		

обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Постоянно	Директор Бадмацыренова В.Б.		
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги потребителям услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги потребителям услуг	Постоянно	Директор Бадмацыренова В.Б.		
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих контакт с	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих контакт с	Постоянно	Директор Бадмацыренова В.Б.		

потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---