

**Отчет НОК 2019**

	Бадмацыренова Вероника Бимбаевна тел:8(301-30)2-18-60							
Название организации	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр национальной культуры "Баяр"							
ИНН	0322004120							
КПП	031701001							
	Сведения о ходе реализации мероприятия							
Критерии	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Должность ответственного	Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков (описание мер по устранению по состоянию на 1 сентября 2020 года)	Фактический срок реализации мероприятия	Необходимый объем финансовых средств и источников финансирования (при необходимости), тыс. руб
	<b>1. критерий открытости и доступности информации об организации</b>							
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Актуализировать и своевременно обновлять содержание и информацию о деятельности учреждения, размещенную на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Регулярно	Бадмацыренова В.Б.	Директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на стенде учреждения соответствует нормативным актам и обновляется регулярно	Регулярно	
1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Актуализировать и своевременно обновлять содержание и информацию о деятельности учреждения, размещенную на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Регулярно	Бадмацыренова В.Б.	Директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на стенде учреждения соответствует нормативным актам и обновляется регулярно	Регулярно	

1.3 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса	Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи взаимодействия с получателями услуг	На официальном сайте имеются следующие возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - в разделе «Обращения граждан»; - функция «Написать письмо». Поддерживать работу по доведению до получателей услуг информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с работниками учреждения.	Регулярно	Бадмацыренова В.Б.	Директор	На официальном сайте учреждения имеются следующие возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг: в разделе "Обращения граждан" и функция "Написать письмо"	Регулярно	
<b>2. критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>								
2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; -наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет,	Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Постоянно	Бадмацыренова В.Б. Ванданова Ю.В.	Директор, завхоз.	В учреждении постоянно поддерживается надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Постоянно	
<b>3. критерий доступности услуг для инвалидов</b>								
<b>3.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории</b>								
3.1.1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными								
3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств								
3.1.3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных								
3.1.4 сменных кресел-колясок;								

3.1.5 специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Усилить работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Взаимодействие с УО администрации МО «г. Северобайкальск» по вопросам поэтапного выполнения мероприятий по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	2020 год	Бадмацыренова В.Б.	Директор				
<b>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>									
3.2.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации									
3.2.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации									
3.2.3 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля									
3.2.4 Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому									
3.2.5 Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет»									
3.2.6 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории									
<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>									

4.1 доброжелательность, вежливость работников организации	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, непосредственное оказание услуг потребителям, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Бадмацыренова В.Б.	Директор	Доброжелательность работников постоянно поддерживается на высоком уровне	Постоянно	
<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>								
5.1 удовлетворенность условиями оказания услуг								